



I. INFORMACIÓN GENERAL

CURSO	:	Diseño Organizacional y Procesos
CÓDIGO	:	AP125
CICLO	:	201601
CUERPO ACADÉMICO	:	Bibolotti Ayestas, Angelo Alejandro Calderón De La Barca Canta, Elizabeth Alicia Lopez Calle, Jose Luis Medina De la Cruz, Rose Marie Mendez Navarro, Luis Renato Molina Estacio, Ninoska Portillo Rios, Hector Talavera De La Fuente, Fernando Velarde Dávila, Leonardo Veliz Chumbiauca, Tulia Palmira
CRÉDITOS	:	5
SEMANAS	:	8
HORAS	:	10 H (Teoría) Semanal
ÁREA O CARRERA	:	Administracion de Empresas

II. MISIÓN Y VISIÓN DE LA UPC

Misión: Formar líderes íntegros e innovadores con visión global para que transformen el Perú.

Visión: Ser líder en la educación superior por su excelencia académica y su capacidad de innovación.

III. INTRODUCCIÓN

Curso General de la carrera de Administración, de carácter teórico práctico dirigido a estudiantes de segundo ciclo, que busca desarrollar la competencia general Comunicación Oral y la competencia específica Dirección Estratégica y Liderazgo.

El curso brinda las bases para que el futuro administrador pueda entender temas de organización, diseño de diversas estructuras, procedimientos y sistematización del trabajo. Adicionalmente, pueda aplicar herramientas de desarrollo y optimización de procesos, reducción de tiempo y costos operativos en el trabajo como consecuencia de la implementación de la misión, objetivos y estrategias de la empresa.

IV. LOGRO (S) DEL CURSO

Al finalizar el curso, el alumno diseña la estructura organizacional de una empresa, optimiza el diseño organizacional de la misma y elabora el manual de funciones y procedimientos.

V. UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD N°: 1 ESTRATEGIA Y ORGANIZACIÓN

LOGRO

Al finalizar la unidad, el estudiante describe las estrategias que pueden modificar el diseño organizacional de una empresa, con actitud crítica.

TEMARIO

- Organización: concepto, enfoque sistémico.
- Diseño organizacional: concepto, planificación y organización.
- Proceso de administración estratégica: análisis de ámbito externo/interno, objetivos, tipos de estrategias.
- Relación entre estrategias y estructura: alineamiento de estructura a las estrategias.

HORA(S) / SEMANA(S)

SEMANA 1

UNIDAD N°: 2 DISEÑO DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL**LOGRO**

Al finalizar la unidad el estudiante identifica el diseño de la estructura actual de una determinada empresa y propone los cambios que permitan alinear la estructura con las estrategias, con respeto de las normas de la organización

TEMARIO

- Teoría del diseño organizacional: división, diferenciación, complejidad, integración y consideraciones de la integración: modelo de diseño, organización formal/informal, medios estructurados y no estructurados. Tamaño y ciclo de vida
- Los organigramas: estructura básica, tipos y reglas de organigramas.
- Agrupación, tipos de agrupaciones.
- Configuraciones de Mintzberg: partes de la organización, mecanismos de coordinación, tipos de configuración.
- Metodología para elaborar estructuras
- Normalización: manuales de organización y funciones, políticas y procedimientos.
- Alineación de la estructura a la estrategia.

HORA(S) / SEMANA(S)

SEMANAS 2 y 3

UNIDAD N°: 3 VISIÓN PROCESAL**LOGRO**

Al finalizar la unidad, el estudiante identifica y clasifica los procesos y el sistema de calidad de una determinada empresa, y manifiesta su iniciativa en la identificación de mejoras en los mismos.

TEMARIO

- Definición de proceso y su caracterización
- La gestión de los procesos y el sistema de calidad
- Mapa de procesos
- Control: sistema de control, métricas, indicadores, productividad, eficiencia, efectividad
- Documentación de proceso: ficha, procedimiento y diagrama de flujo
- Manual de Procesos

HORA(S) / SEMANA(S)

SEMANA 4

UNIDAD N°: 4 ANÁLISIS Y CAMBIO DE PROCESOS

LOGRO

Al finalizar la unidad el alumno diseña de manera responsable un planteamiento de mejora de procesos para la empresa seleccionada, para alinearlos a las estrategias y la estructura, demostrando rigurosidad en la selección de las herramientas para este fin.

TEMARIO

- Tipos de cambio: Mejora Continua y Reingeniería de Procesos. Cadena de Valor
- Gestión del Cambio: Equipos de trabajo. Metodología DMAIC para Mejora de Procesos
- Herramientas para analizar los procesos. Matriz de priorización
- Propuesta de mejora.

HORA(S) / SEMANA(S)

SEMANA 5, 6 y 7

VI. METODOLOGÍA

El modelo educativo de la UPC brinda un conjunto de principios pedagógicos que favorecen el aprendizaje online y por competencias en los estudiantes de la Universidad. En este marco, el curso de Diseño Organizacional y Procesos brinda las bases para que el futuro administrador pueda entender temas de organización, diseño de diversas estructuras, procedimientos y sistematización del trabajo. Adicionalmente, pueda aplicar herramientas de desarrollo y optimización de procesos, reducción de tiempo y costos operativos en el trabajo, como consecuencia de la implementación de la misión, objetivos y estrategias de la empresa. Para tal efecto, se combinan sesiones de trabajo semanales en aula, con la participación activa de los estudiantes en la asimilación y comprensión de la teoría con casos prácticos y luego sesiones de trabajo online y colaborativo, apoyadas en el uso de tecnologías. Para ello, los estudiantes contarán con materiales de trabajo online. El aprendizaje colaborativo se propiciará a través de la realización de tareas resueltas en grupo y la realización de un trabajo de investigación empresarial también desarrollado en grupo.

El docente se convierte en un facilitador de este proceso, orientando y brindando la retroinformación necesaria para el aprendizaje de los estudiantes.

VII. EVALUACIÓN

FÓRMULA

20% (DD1) + 25% (PC1) + 35% (TF1) + 20% (EX1)

TIPO DE NOTA	PESO %
DD - EVAL. DE DESEMPEÑO	20
PC - PRÁCTICAS PC	25
TF - TRABAJO FINAL	35
EX - EXPOSICIÓN	20

VIII. CRONOGRAMA

Módulo Regular

TIPO DE PRUEBA	DESCRIPCIÓN NOTA	NÚM. DE PRUEBA	FECHA	OBSERVACIÓN	RECUPERABLE
DD	EVAL. DE DESEMPEÑO	1	sesión 12	Promedio de la EC individual y la TA grupal	NO
PC	PRÁCTICAS PC	1	sesión 7	Individual	SÍ
TF	TRABAJO FINAL	1	sesión 13	Trabajo grupal	NO
EX	EXPOSICIÓN	1	sesión 15	Individual	NO

IX. BIBLIOGRAFÍA DEL CURSO

BÁSICA

D'ALESSIO IPINZA, Fernando (2008) El proceso estratégico : un enfoque de gerencia. [Lima] ; México, D.F. : PUCP.

(658.4012 DALE)

FRANKLIN FINCOWSKY, Enrique Benjamín (2009) Organización de empresas. México, D.F. : McGraw-Hill.

(658.1 FRAN/O 2009)

RECOMENDADA

(No necesariamente disponible en el Centro de Información)

FRANKLIN FINCOWSKY, Enrique Benjamín (2009) Organización de empresas. México, D.F. : McGraw-Hill.

(658.1 FRAN/O 2009)

HODGE Billy J. Anthony, W. P. y GALES, Lawrence M. (2003) Teoría de la organización : un enfoque estratégico. Madrid : Pearson Educación.

(658 HODG 2003)

ANEXO

En este anexo, se encuentran los reglamentos que todo alumno está obligado a leer y a cumplir en su rol de estudiante universitario en la UPC.

REGLAMENTO DE DISCIPLINA DE ALUMNOS :

<https://sica.upc.edu.pe/categoria/reglamentos-upc/sica-reg-26-reglamento-de-disciplina-de-alumnos>

REGLAMENTO PARA LA PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN EN CASOS DE HOSTIGAMIENTO SEXUAL- UPC:

<https://sica.upc.edu.pe/categoria/normalizacion/sica-reg-31-reglamento-para-la-prevencion-e-intervencion-en-casos-de-hostiga>